

Quick Guide Loyalty Manager spaarsysteem

Belangrijk: wij adviseren u eerst deze Quick Guide nauwkeurig te lezen!

Meegeleverd

1. XiRing XiMax terminal incl. 2 AAA batterijen
2. USB kabel
3. CD met LED installatieprogramma en USB drivers



Aan de slag met de terminal

U kunt direct aan de slag met de terminal en uw klanten laten sparen:

- Plaats de batterijen (schuif klep aan achterzijde naar beneden)
- Zet de terminal aan (knop midden rechts, boven DEL knop).
- Voer als wachtwoord 123456 in en klik OK.
- Voer een chipkaart in. Het saldo op de pas wordt direct getoond.
- Druk op de pijl knoppen (rechtsboven) om te kiezen of u punten bij of af wilt schrijven
- Voer het aantal punten in.
- Klik OK, transactiegegevens en het nieuwe saldo worden nu getoond, neem de chipkaart uit.

LED (Loyalty Export Data)

De terminal slaat alle transacties op. Periodiek (bijvoorbeeld 1 keer per week), kunt u de transacties van de terminal verzenden naar de centrale database op de Loyalty web server.

Vóór het exporteren van transacties moeten zowel de terminal als de PC zijn ingeschakeld. Op de PC moet het Loyalty Export Data (LED) programma geïnstalleerd zijn, deze bevindt zich op de bijgeleverde CD.

Om de gegevens vanuit uw terminal over te zetten naar de Loyalty webapplicatie, dient u de terminal aan de PC te koppelen middels één van de bijgeleverde kabels.

Quick Guide Loyalty Manager spaarsysteem

USB

Alleen de bijgeleverde Xiring USB kabel is geschikt, gebruik dus geen andere USB kabels!

- Gebruikt u de USB kabel voor de 1^o keer, dan moet u eerst de het stuurprogramma (driver) installeren:
 - Koppel de USB kabel aan een USB poort op de PC
 - Nu verschijnt de Windows dialoog "Nieuwe hardware gevonden"
 - Bevestig het automatisch zoeken naar de driver en wacht tot de driver geïnstalleerd is. Dit kan soms enkele minuten duren.

Verzenden transacties:

- Koppel de Xiring USB kabel aan uw PC en terminal.
- Start het Loyalty Data Export (LED) programma op uw PC (snelkoppeling staat op desktop).
- Druk nu op de F1 toets (linksboven) op de terminal en bevestig het exporteren met OK knop. LED zal vervolgens de gegevens ontvangen en naar de Loyalty web server overzetten.
- De voortgang van de verzending wordt zowel op de terminal als op de computer weergegeven. Wanneer de terminal niet correct met de PC verbonden is of LED niet geactiveerd is, wordt de melding "Ontvangststoring" op de terminal getoond. Na succesvolle verzending wordt de melding "Verzending gereed" getoond.
- Indien de verzending niet lukt, klik dan op de COM /USB poort knop linksboven in het LED programma, selecteer een andere COM poort en klik op de OK knop op de terminal. Wanneer de poort correct ingesteld is, wordt de tekst "COM poort correct ingesteld" naast de knop COM /USB poort in het LED scherm getoond.
- Na verzending zijn de transacties direct in de centrale database opgeslagen en worden de transacties in de terminal geschoond.
- U kunt nu de terminal weer ontkoppelen.

Helpdesk: helpdesk@loyaltygroup.nl

Wij wensen u veel succes met het Loyalty spaarsysteem!